

# Fraud Operations Specialist (m/w/d)

(1743)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Arbeitszeit: 38 - 40 Stunden pro Woche  
📄 Gehaltsspektrum: 45000 - 53000 Euro pro Jahr    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Als Joint Venture der Deutschen Bank und der ManpowerGroup® sind wir seit 1998 erfolgreich in der Besetzung von Vakanzen in der Banken-, Finanz- und Versicherungsbranche tätig. Wir schaffen wertvolle Verbindungen und sind in diesem spezialisierten Sektor hervorragend vernetzt. Nutze Deine Vorteile unseres umfangreichen Netzwerks.

Wir unterstützen Dich bei Deinem Wunsch nach einer beruflichen Veränderung und bieten Dir vielfältige Jobperspektiven.

Du interessierst dich für Betrugsprävention, digitale Banking-Prozesse und möchtest dazu beitragen, Kundinnen und Kunden vor finanziellen Schäden zu schützen? Du arbeitest analytisch, lösungsorientiert und behältst auch in komplexen Situationen den Überblick? Dann bist du bei uns genau richtig.

Unser Auftraggeber ist ein international führendes Finanzunternehmen mit einem modernen digitalen Banking-Angebot und einem starken Fokus auf Sicherheit, Innovation und Kundenzufriedenheit.

Zur Verstärkung des Teams im Bereich **Fraud Operations** suchen wir dich als **Fraud Mitarbeiter (m/w/d) Financial Crime & Kundenservice**. In dieser Rolle bist du ein wichtiger Bestandteil der Betrugsprävention und unterstützt dabei, verdächtige Aktivitäten zu erkennen, Risiken zu bewerten und Kundinnen und Kunden bei Betrugsfällen professionell zu begleiten.

Du kombinierst analytisches Denken mit ausgeprägter Kundenorientierung und trägst aktiv dazu bei, sichere und vertrauensvolle Banking-Erlebnisse zu schaffen.

## Woran Du arbeitest:

- Du untersuchst verdächtige Betrugsfälle und analysierst Informationen, um Muster, Risiken und Zusammenhänge zu erkennen.
- Du bewertest komplexe Fraud-Fälle und leitest geeignete Maßnahmen zur Risikominimierung ein.
- Du unterstützt Kundinnen und Kunden, die von Betrugsfällen betroffen sind, empathisch und lösungsorientiert.
- Du führst professionelle Gespräche mit Kundinnen und Kunden und begleitest sie durch den weiteren Prozess.
- Du triffst auch in anspruchsvollen Situationen fundierte Entscheidungen zum Schutz von Kundeninteressen und Unternehmenswerten.
- Du dokumentierst Fälle sorgfältig und stellst eine nachvollziehbare Bearbeitung sicher.
- Du beobachtest aktuelle Betrugstrends und entwickelst dein Wissen im Bereich Fraud Prevention kontinuierlich weiter.
- Du unterstützt bei der Optimierung bestehender Prozesse und bringst Verbesserungsvorschläge für interne Abläufe und Kundenerlebnisse ein.
- Du arbeitest eng mit relevanten Fachbereichen zusammen und unterstützt die Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen.

## Womit Du überzeugst:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein Studium oder eine vergleichbare Qualifikation,
- Du hast idealerweise erste Erfahrung im Banking, Finanzdienstleistungsbereich, Kundenservice, Compliance oder Fraud Prevention gesammelt,

- Du besitzt ein ausgeprägtes analytisches und investigatives Denken,
- Du kannst komplexe Sachverhalte schnell erfassen und passende Lösungen entwickeln,
- Du kommunizierst sicher, professionell und empathisch mit Kundinnen und Kunden,
- Du bleibst auch in herausfordernden Situationen ruhig und entscheidungsfähig,
- Du hast Interesse an digitalen Banking-Prozessen und aktuellen Betrugsmethoden,
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Du überzeugst durch Lernbereitschaft, Eigeninitiative und Teamfähigkeit.

## Was wir Dir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem internationalen Finanzunternehmen.
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit innovativen digitalen Banking-Prozessen.
- Die Möglichkeit, dein Fachwissen im Bereich Fraud Prevention und Financial Crime weiter auszubauen.
- Eine offene Arbeitskultur mit kurzen Kommunikationswegen und einem internationalen Team.
- Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit, mobil zu arbeiten.
- Moderne Büroräume und eine gute Verkehrsanbindung.
- Attraktive Vergütung sowie zusätzliche Benefits.
- Die Chance, aktiv an der Weiterentwicklung von Prozessen und Kundenerlebnissen mitzuwirken.

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, die Du bitte an **JobsInBerlin@Bankpower.de** gerichtet an „**Wieland Pedersen**“ sendest.

Das Gehalt für diese Position liegt je nach Erfahrung und Qualifikation zwischen 45.000 € und 53.000 €.

Bitte reiche Deine Unterlagen ausschließlich im PDF-Format ein. Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung, die Deinen Gehaltswunsch und den frühestmöglichen Starttermin enthalten sollte.

**Nicht alle Anforderungen passen zu 100 %? Kein Problem. Uns ist wichtig, Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Perspektiven und Lebenswegen kennenzulernen. Wenn du dich in großen Teilen in der Ausschreibung wiederfindest, freuen wir uns über deine Bewerbung.**

Vielfalt und Chancengleichheit sind uns wichtig, und wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Wir freuen uns darauf, Dich auf Deinem Karriereweg zu begleiten.

### **Deine Sicherheit und der Schutz Deiner Daten sind uns wichtig**

Bankpower steht für einen sicheren und transparenten Bewerbungsprozess. Wir fordern im Rahmen des Recruitings niemals Zahlungen, Bankdaten oder sensible persönliche Informationen an. Wenn Du verdächtige Nachrichten erhältst, die vorgeben, von uns zu stammen, kontaktiere uns bitte. Informationen und Kontaktlink findest Du unter > [Job-Scamming](#).

**Abteilung(en):** Banken

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung, Neubesetzung