

IT Support Spezialist (m/w/d)

(1634)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 35 - 39 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 3585 - 4300 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: 01.09.2026

Zweck und Ziel der Stelle

Als Joint Venture der Deutschen Bank und der ManpowerGroup sind wir auf die Vermittlung von Fachkräften in der Banken-, Finanz- und Versicherungsbranche spezialisiert. Durch unser umfangreiches Netzwerk eröffnen wir Dir vielfältige berufliche Perspektiven und begleiten Dich persönlich bei Deinem nächsten Karriereschritt.

Du bist serviceorientiert, technisch versiert und möchtest für einen reibungslosen IT-Arbeitsplatz sorgen? Für unseren Kunden aus dem Bankensektor suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Spezialisten Enduser Workplace Support Onsite (m/w/d)** in Berlin.

Im Team „Circle Employee Technology Guardians“ betreust Du die technische Arbeitsplatzzumgebung der Mitarbeitenden. Du bearbeitest Supportanfragen, stellst Endgeräte bereit und sorgst dafür, dass die IT- und Medientechnik im täglichen Betrieb zuverlässig funktioniert.

Woran Du arbeitest:

- Bearbeitung von Störungen und Supportanfragen im First- und Second-Level-Support
- Fehleranalyse und technische Unterstützung direkt vor Ort
- Installation und Bereitstellung von Windows-, macOS- und mobilen Endgeräten
- Technisches Onboarding und Offboarding von Mitarbeitenden
- Betreuung von Microsoft Teams Rooms und Videokonferenztechnik
- Weiterleitung komplexer Störungen an zuständige IT-Fachteams
- Verwaltung von Hardware, Lagerbeständen und defekten Geräten
- Pflege von Arbeitsanleitungen und Prozessdokumentationen

Womit Du überzeugst:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder Systemintegration (m/w/d) beziehungsweise eine vergleichbare IT-Ausbildung,
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Onsite-, First- oder Second-Level-Support,
- Sicherer Umgang mit Windows, macOS, mobilen Endgeräten und Microsoft 365,
- Erfahrung mit Softwareinstallationen, Client-Bereitstellung und Fehlerbehebung,
- ITIL-Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen,
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung,
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise,
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie sichere Englischkenntnisse,
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein.

Was wir Dir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, eine individuelle und strukturierte Einarbeitung, durch die Du Dein Potenzial auch als Quereinsteiger einbringen kannst,
- großzügige und moderne Büroräume sowie eine offene Kommunikation,
- flexible Arbeitszeiten und eine gute Verkehrsanbindung,

- Mitarbeiterrabatte, Zusatzzahlungen (Urlaubs- sowie Weihnachtsgeld) und vieles mehr.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, die Du bitte an JobsInBerlin@Bankpower.de gerichtet an „Wieland Pedersen“ sendest.

Das Gehalt für diese Position liegt je nach Erfahrung und Qualifikation zwischen 42.000 € und 52.000 €.

Bitte reiche Deine Unterlagen ausschließlich im PDF-Format ein. Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung, die Deinen Gehaltswunsch und den frühestmöglichen Starttermin enthalten sollte.

Nicht alle genannten Anforderungen passen zu 100 Prozent zu Deinem Profil? Kein Problem. Wenn Du einen großen Teil der Voraussetzungen erfüllst und Dich für moderne Softwareentwicklung begeisterst, freuen wir uns trotzdem darauf, Dich kennenzulernen.

Vielfalt und Chancengleichheit sind uns wichtig, und wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Wir freuen uns darauf, Dich auf Deinem Karriereweg zu begleiten.

Deine Sicherheit und der Schutz Deiner Daten sind uns wichtig

Bankpower steht für einen sicheren und transparenten Bewerbungsprozess. Wir fordern im Rahmen des Recruitings niemals Zahlungen, Bankdaten oder sensible persönliche Informationen an. Wenn Du verdächtige Nachrichten erhältst, die vorgeben, von uns zu stammen, kontaktiere uns bitte. Informationen und Kontaktlink findest Du unter > [Job-Scamming](#).

Abteilung(en): Administration und Sachbearbeitung, Banken, IT

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP-Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** 5

